

Bezeichnung der Stelle: Kundenbetreuung

Kaufm.Sachbearbeiter / Back Office m/w

Vertragsart

Vollzeit

Innovationen erleben – das ermöglicht die EMAG AG. Das global agierende Unternehmen hat sich auf die Erforschung, Entwicklung, Herstellung und Vertrieb von Produkten modernster Ultraschall- und Ultraviolett-Technik spezialisiert.

Die Produktpalette umfasst Ultraschall-Reinigungsgeräte zur Reinigung auch kleinster Teile, UV-Lichthärtungsgeräte sowie Mikro-Zahnreinigungsgeräte und Mikro-Massagegeräte auf der Basis von Ultraschall. Anwendungsspezifische Reinigungsflüssigkeiten und -präparate runden die Produktpalette ab.

Anwendungen für Produkte der EMAG AG finden sich in Haushalt und Hobby, Werkstatt und Gewerbe sowie in Labor, Medizin und Zahnarztpraxen. Darüber hinaus entwickelt das Unternehmen individuelle Kundenlösungen für die Industrie.

Die EMAG AG verfügt über mehr als 20 Patente und ist nach den neuen Bestimmungen der DIN EN ISO 9001-2008 zertifiziert.

Hauptaufgaben und Verantwortungsbereiche

- Auftragsannahme und -eingabe ins System
- Auftragsverfolgung bis hin zur termingerechten Auslieferung an den Kunden
- Beantwortung von Kundenanfragen sowie die Kundenberatung (Telefon, Mail)
- Abstimmung mit verbundenen Abteilungen z.B. Versand, Arbeitsvorbereitung, Buchhaltung, Marketing
- Führung aller kundenrelevanten Unterlagen, z.B. Preislisten, Leistungsdaten, Statistiken
- Erstellung und Überwachung von Angeboten (im vorgegebenen Rahmen)
- Interne Abwicklung von Reklamationen, Erstellung der Gutschriften oder Ablehnungen
- Nachverfolgung der Bedarfe bis hin zur Auslieferung an den Kunden

Anforderungen

- Ausbildung als Bürokaufmann / Industrie- oder Handelskaufmann oder vergleichbare Ausbildung
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute EDV-Kenntnisse (MS-Office)
- 2 – 4 Jahre Berufserfahrung
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit, vertriebsorientiertes Denkvermögen, eigenständige Arbeitsweise, gute Kommunikationsfähigkeit

Bewerbung an:

Bei Interesse bewerben Sie sich bitte unter Angabe ihrer Gehaltsvorstellung und ihrer Verfügbarkeit. Bitte senden Sie Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen an:

bewerbung@emag-germany.de