

Rücksendeschein:

Paket senden an:

EMAG AG
Versandzentrum
Daimlerstrasse 2
64546 Mörfelden-Walldorf

Bitte anfordern

Bitte anfordern

Ihre Retoure-Nr.

Ihre Rechnungs-Nr.

!! Retoure-Nr. erhalten Sie unter :
Tel. 06105 – 40 67 80
von Mo. – Fr. 9:00 – 17:00 Uhr oder
info@emmi-nail.de

Wann und wie kann ich Artikel zurück senden?

Allgemein: Sie können alle bei EMAG AG erworbenen Artikel ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zurücksenden. Zur Wahrung der Frist genügt das rechtzeitige Absenden des Paketes oder des Rücknahmeverlangens per Brief, Fax oder E-Mail.

Bitte senden Sie die Ware **nicht unfrei** zurück. Die Portokosten werden Ihnen umgehend erstattet, wenn
a) die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht und/oder
b) der Preis des retournierten Artikels über EUR 40 liegt und der Artikel bereits von Ihnen bezahlt wurde.
Die Erstattung erfolgt dabei gemäß den Standardtarifen unserer Zustellpartner DHL oder DPD. Sonderkosten wie z.B. Express- und Sperrgutzuschläge können nicht zurückerstattet werden. Wir bieten Ihnen gerne an, nicht paketversandfähige Ware bei Ihnen abholen zu lassen.

Schritt 1: Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice vor dem Absenden der Retoure. Nennen Sie uns die Nummer des Artikels, den Sie zurück senden möchten. Sie erhalten von uns im Gegenzug umgehend eine **individuelle RETOURE-Nr.** Nur diese Nummer garantiert die eindeutige Zuordnung zu Ihrem Kundenkonto.
Per Telefon: 06105 – 40 67 80 oder
Per E-Mail: info@emmi-nail.de

Schritt 2: Unser Kundenservice klärt Ihr Anliegen schnell, umfassend und hilft Ihnen beim Ausfüllen dieses Formulars.

Schritt 3: Legen Sie den **Rücksendeschein inkl. Retoure-Nr.** in das **ausreichend frankierte** Paket und senden Sie dieses an:

EMAG AG, Versandzentrum, Daimlerstrasse 2, 64546 Mörfelden-Walldorf

Bitte geben Sie an, welche(n) Artikel Sie zurück geben möchten und den Grund der Retoure

Artikel-Nr.:	Anzahl:	Artikel falsch	Artikel defekt	Artikel unvollständig	Sonstiges

Was können wir für Sie tun, nachdem wir Ihre Ware erhalten haben?

- Bitte senden Sie mir folgenden Ersatzartikel: Artikel: _____ Anzahl: _____
- Ich kürze meine Rechnung um den entsprechenden Betrag: _____ €
- Ich bitte um Rücküberweisung (bitte auch bei Zahlungen mit Kreditkarte die Bankverbindung angeben):